

New Patient Information

DENTAL DEPARTMENT



San Jose Clinic - Downtown

301 Hamilton
Houston, TX 77002

Telephone: (713) 228-9411

Fax: (713) 228-2599

www.sanjoseclinic.org

NEW PATIENT APPOINTMENT CALL IN DATES

YEAR 2008

April 16, & 30, 2008

May 16 & 30, 2008

June 13, & 27, 2008

July 11 & 25, 2008

August 8 & 22, 2008

September 5 & 19, 2008

October 3, 17 & 31, 2008

November 14, 2008

December 12, 2008

*CALLS begin at
10:30 a.m.*



(713) 228-5528

GENERAL INFORMATION

- **NEW PATIENT APPOINTMENTS:** Qualified persons requesting an appointment will be given one, if space is available. During each two week period, there are a predetermined number of available new patient appointments. When the predetermined number of appointments is full, new patient appointments will not be issued until the next call-in date. Appointments are issued on a first come first served basis. Patients must speak directly with a scheduling staff member to schedule an appointment. Patients leaving messages on voice mail will not be given an appointment.
- **FEES:** Patients pay a minimal fee for service per procedure according to the patient's eligibility determination.
- **FIRST APPOINTMENT:** The patient's first appointment consists of Oral Health Education, Exam, and X-rays. If more treatment is necessary, follow up appointments will be issued prior to leaving the clinic.
- **PATIENT INSTRUCTIONS:**
 1. Please arrive 15-30 minutes prior to your scheduled appointment. For the consideration of other patients, in the event that you are late for your appointment, we may not be able to see you and your appointment will need to be rescheduled.
 2. Please brush and floss your teeth before your appointment.
 3. Cold Sores- Due to the high risk of spreading the virus, we are unable to treat anyone with a cold sore in the Dental Department. If you know you have a cold sore and are scheduled for dental treatment, please call to reschedule your appointment.
 4. **PLEASE BRING ALL YOUR MEDICATIONS WITH YOU TO EVERY APPOINTMENT.**
- **BROKEN APPOINTMENTS:** If you are unable to keep an appointment, you are requested to give 24-48 hours notice. This advance notice is necessary to allow the dental staff to schedule another patient in the cancelled time allotment. Should you find it necessary to cancel an appointment, keep in mind, it may take a long time to get another appointment.
- **SERVICES NOT PROVIDED:** Due to the high cost of time and resources, the following services are not performed at this time: orthodontics, implants, bleaching teeth extensive periodontal surgery and the extraction of impacted wisdom teeth.
- **For more information** on how to qualify for services, please visit the website at www.sanjoseclinic.org or call (713) 228-9411, select option 3.

Información Para Pacientes Nuevos

DEPARTAMENTO DENTAL



Clinica San José - Del Centro

301 Hamilton
Houston, Texas 77002

Número Principal: (713) 228-9411

Fax: (713) 228-2635

www.sanjoseclinic.org

Fechas de llamadas para los nuevos pacientes

ANO 2008

Abril 16 & 30, 2008

Mayo 16 & 30, 2008

Junio 13 & 27, 2008

Julio 11 & 25, 2008

Agosto 8 & 22, 2008

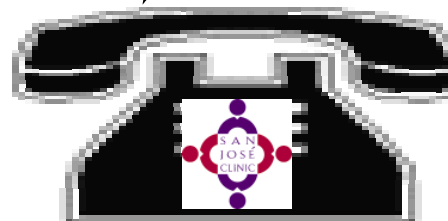
Septiembre 5 & 19, 2008

Octubre 3, 17 & 31, 2008

Noviembre 14 2008

Diciembre 12, 2008

Puede llamar a partir de
las 10:30 a.m.



(713) 228-5528

INFORMACIÓN GENERAL

• **CITAS PARA LOS PACIENTES NUEVOS:** Califican personas que solicitan una cita se les dará una si el espacio esta disponible. Hay un número predeterminado de citas para pacientes nuevos disponible durante el periodo de dos semanas. Cuando el número predeterminado de citas este ocupado, las citas para pacientes nuevos se darán hasta las próximas fecha de llamada. Las citas para pacientes nuevos se darán a las primeras llamadas que entren primero. El paciente debe hablar directamente con un personal de citas para hacer una cita. Pacientes que dejen mensajes en el buzón de voz no se el dara una cita.

• **COSTOS:** Los servicios serán basados en una escala de "costos por servicio" según la elegibilidad del paciente.

• **LA PRIMERA CITA:** La primera cita consiste en la Educación Oral de la Salud, el Examen y Radiografías. Si necesita mas tratamiento se le dará otra cita antes de que salga de la clínica.

• INSTRUCCIONES PARA PACIENTES:

1. Se requiere de los pacientes llegar de 15 a 30 minutos antes de su cita, Si llega tarde a su cita, probablemente no podaremos verlo a usted y su cita será cambiada.
2. Por favor cepille y use hilo dental antes de su cita.
3. Fuegos en la boca- Debido al alto riesgo de separar el virus, no podemos tratar cualquier persona con fuegos en la boca en la Clínica Dental. Esta precaución esta para su seguridad y la seguridad de nuestro personal. Si usted sabe que tiene un fuego en la boca y usted tiene programada tratamiento dental por favor llame para cambiar la hora de su cita tan puntualmente como sea posible.
4. **POR FAVOR DE TRAER TODOS SU MEDICAMENTOS CON USTED A TODAS SU VISITAS.**

• **CITAS PERDIAS:** Si un paciente no puede mantener su cita, se le requiere dejarnos saber entre 24-48 horas antes de su cita, esta notificación previa es necesaria para permitir el personal del departamento dental planificar a otro paciente en este tiempo cancelado. Si el paciente necesita cancelar su cita, tenga presente que puede tomar un tiempo largo para conseguir otra cita.

• **SERVICIOS NO REALIZADOS:** Debido a su naturaleza extensa y alto costo de tiempo los recursos servicios siguientes no serán realizados en este tiempo: Ortodontic, rugía periodontal extenso, Blanquear los Diente, Implantes y Extracciones de Muelas Impactadas.

• **Para mayor información** de cómo calificar para nuestros servicios, favor de visita: el websiter www.sanjoseclinic.org, o llame al (713) 228-9411, y la opcion 3.